

## Allmänna villkor vid biljettköp

[Arrangören AB], org. nr [555621-5454] (nedan "Arrangören") säljer biljetter och tar emot bokningar i egenskap av arrangör via av evenemang i enlighet med följande villkor. Nedanstående allmänna villkor gäller för besökare ("besökare") av Biljettjänsten (definieras nedan), samt den som använder Biljettjänsten för att köpa en eller flera biljetter ("kund").

### 1. Villkor för biljettköp

Vid bokning av biljetter kan kund ångra bokningen fram till dess att betalning har skett. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller ej vid köp av biljetter till evenemang, och kund är därmed bunden av sitt köp när betalning har skett. Förlorad biljett ersätts ej. Väljer kund elektronisk biljett som leveranssätt kan kund själv skriva ut ny biljett.

### 2. Service- och distributionsavgifter

Utöver biljettpriset betalar kund en serviceavgift och i vissa fall även en distributionsavgift och/eller leveransavgift.

### 3. Personligt bruk

Biljetter får endast köpas för personligt bruk och får ej användas kommersiellt. Biljetter får inte inköpas och/eller vidareförsäljas i kommersiellt syfte, samt inte heller erbjudas i tävlingar eller i samband med erbjudande av annan produkt eller tjänst utan skriftlig medgivande från Arrangören.

### 4. Restriktioner

Om ett evenemang har restriktioner gällande antal biljetter per köp och/eller kund får angivet maxantal ej överskridas.

### 5. Köp som strider mot uppsatta villkor

Arrangören förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan makulera bokning eller köp samt med omedelbar verkan stänga av ett eventuellt kundkonto vid de fall kund inte lämnar korrekta uppgifter om sig själv. Detta gäller även om kund i övrigt bryter mot eller försöker kringgå Arrangörens villkor som gäller vid biljettköp, exempelvis om kund överskrider sådan maxgräns som beskrivs ovan, eller köper biljetter för kommersiellt bruk. Vid makuleringar i enlighet med ovan nämna skäl återbetalas ej erlagd serviceavgift eller eventuella distributionsavgifter och/eller leveransavgifter. Arrangören kan även besluta att inte heller återbetala erlagt biljettpris. Kund ansvarar själv för att användar-ID och lösenord förvaras på ett säkert sätt och att ingen obehörig kan komma åt sådan information.

### 6. Inställda evenemang

Arrangören ansvarar inte för att meddela kund att evenemanget är inställt eller flyttat, kund ansvarar själv för att kontrollera detta. I händelse av inställt eller flyttat evenemang bör kund omedelbart kontakta Arrangören, som ansvarar för frågor om exempelvis återlösen av biljetter. Vid inställt evenemang återbetalas ej serviceavgifter och/eller distributionsavgifter.

## 7. Återbetalning

Om kund har rätt till återbetalning av biljettpris och/eller service- och distributionsavgifter ska kund senast tre (3) månader från evenemangsdatumet meddela Arrangören sitt anspråk på återbetalning och ange det kontonummer och bank till vilket återbetalning ska ske. Sådant anspråk som kommer Arrangören till handa efter att denna tid gått ut ger ej kund rätt till återbetalning. Vad som anges här gäller både vid inställt evenemang och i de fall då biljett makulerats och kund har haft rätt till återbetalning.

## 8. Konto

Arrangören kan, från tid till annan, erbjuda kunder att registrera ett användarkonto i samband med användande av Biljettjämsten, vilket innebär att kund via Biljettjämsten kan registrera ett användar-ID och ett lösenord. Kund är själv ansvarig för att användar-ID och lösenord hålls hemligt. Kund är själv ansvarig för att kontrollera att all personlig information som getts vid skapande av konto är korrekt och uppdateras vid förändringar. Arrangören kontrollerar ej denna information och ansvarar ej för att den är korrekt.

## 9. Personuppgifter

Behandlingen av kunds personuppgifter regleras av den vid var tid gällande personuppgiftspolicyn som finns att tillgå på Arrangörens hemsida.

## 10. Bokningar

Kund ansvarar själv för att bokning stämmer avseende rätt evenemang, rätt antal biljetter, rätt arena etc., samt att biljett kommit kund tillhanda i god tid innan evenemanget startar.

## 11. Ansvaret för Biljettjämsten

Arrangören tillhandahåller en internetjänst, som driftas av tjänsteleverantören AXS Sweden AB, org. nr 556680-5528, ("AXS Sweden AB"), där kund kan boka och köpa biljetter ("Biljettjämsten"). När det gäller de faktiska evenemangen, är AXS Sweden AB aldrig ansvarig för genomförandet av evenemangen, dess kvalitet eller innehåll, och är därmed heller ej ansvarig för eventuell ekonomisk kompensation på grund av t.ex. inställt evenemang eller andra händelser kopplade till evenemangen. Samtliga frågor eller krav rörande enskilda evenemang och dess genomförande ska riktas till Arrangören. AXS Sweden AB ansvarar inte för, och kommer inte att kompensera för, eventuell förlust som uppkommer på grund av driftsavbrott, förseningar, avbrott eller annan teknisk omständighet som omöjliggör eller försvårar användandet av Biljettjämsten.

## 12. Immateriella rättigheter

Arrangören licenserar rättigheten att använda Biljettjämsten från AXS Sweden AB. Arrangören äger och/eller licenserar rättigheten till den arrangörs- och arrangemangsspecifikt material (till exempel arrangemangsinformation och bilder) som finns på Biljettjämsten. Besökare och kunder av Biljettjämsten äger ej rätten, helt eller delvis, att på något sätt använda, kopiera, reproducera, bearbetas, spara, flytta, vidaresända, distribuera eller publicera något material som är kopplat till Biljettjämsten (inklusive text, bilder, grafik, fotografier, varumärken, filmer, elektroniska dokument, ljud, databaser och kod). Det är inte tillåtet att använda varumärken och/eller logotyper kopplade till Arrangören eller AXS Sweden AB.

### 13. Rätten till ändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att när som helst ändra, uppdatera, lägga till eller ta bort material som ingår i Biljettjänsten, och när som helst begränsa tillgången till Biljettjänsten utan att meddela detta i förväg. Arrangören har när som helst rätt att ändra villkor för användandet av Biljettjänsten, samt innehåll och val av tjänster.

### 14. Tredjepartshemsidor

Biljettjänsten innehåller länkar till webbsidor som underhålls av tredjepart. På, och i samband med användandet av, dessa webbsidor tillämpas villkor som sammanställts av tredjepart. Arrangören eller AXS Sweden AB ansvarar inte för webbsidor som underhålls av tredjepart, eller innehåll på dessa webbsidor.

### 15. Överträdelse av villkoren

Överträdelse av dessa allmänna villkor kan leda till rättsliga åtgärder och eventuellt skadestånd och/eller juridiskt ansvar. Om en besökare eller kund bryter mot dessa villkor kan denne förlora tillgången till Biljettjänsten. Arrangören har även rätt att makulera bokningar genom Biljettjänsten om kund har lämnat vilseledande personuppgifter eller om kund bryter mot eller kringgår de allmänna villkoren.

### 16. Tillämplig lag

Svensk rätt tillämpas på dessa allmänna villkor.