

Hur vi behandlar dina personuppgifter

Nedan beskrivs hur Klubben/Aktiebolaget ("vi" eller "oss"), behandlar personuppgifter i förhållande till dig som supporter, kund, medlem och/eller besökare på arenor, hemsidor, butiker, appar, sociala media och andra situationer där vi samlar in personuppgifter ifrån dig.

I denna integritetspolicy förklarar vi vilka typer av personuppgifter vi kan komma att samla in, behandla och i vilket syfte vi samlar in och behandlar dem.

Vi redogör också för vår behandling av personuppgifter samt vilka val och vilka rättigheter du har i relation till den. Vi ber dig läsa igenom vår integritetspolicy noggrant och göra dig införstådd med dess innehåll.

Vänligen notera att denna integritetspolicy rör behandling av personuppgifter för vilka vi är personuppgiftsansvariga. Det innebär att vi ansvarar för hanteringen och behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär även att det är till oss du ska vända dig med frågor eller synpunkter, eller om du vill utnyttja någon av de rättigheter du har i förhållande till vår hantering av dina personuppgifter.

Personuppgifter som behandlas

Personuppgifter avser uppgifter som kan hänföras till dig. Vi kan komma att hantera följande personuppgifter som kan hänföras till dig som kund, supporter eller besökare på våra arenor:

- namn
- adress
- e-postadress;
- telefonnummer;
- användarnamn och lösenord;
- köp och orderinformation;
- IP-nummer och enhetsid (Namn på enhet och MAC-adress);
- Kamerabevakning med bildupptagning; samt
- annan information som du lämnar vid dina kontakter med oss.

Ändamålet med behandlingen och rättsliga grunder

Vi behandlar dina personuppgifter för ändamålet att administrera våra kundrelationer, leverera upplevelser, tjänster och varor, tillhandahålla en säker, trygg och rolig upplevelse vid besök på våra arrangemang, tillhandahålla kundservice och support runt våra tjänster samt för att marknadsföra våra varor och tjänster.

Behandlingen sker på basis av att det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig, i syfte att förhindra olyckor eller regelbrott och att bistå brottsbekämpande myndigheter samt för vårt intresse av att nå ut med marknadsföring.

Exempel på syften och behandlingar:

- För att fullgöra våra åtaganden gentemot dig.
- För att administrera och ge en god service runt ditt medlemskap.
- För att utställa eventuella biljettfakturor.
- För att föra statistik i syfte att utveckla Klubbens tjänster och därigenom göra upplevelsen bättre för så många som möjligt.

- För genomförande av frivilliga marknadsundersökningar.
- För budning av auktionsobjekt.
- För ditt deltagande i tävlingar och kampanjer.
- För att skicka dig sms-aviseringar eller på annat sätt meddela dig om eventuella förändringar.
- För att skicka marknadsföringserbjudanden om våra produkter och tjänster.
- För att informera vinnare i tävlingar som arrangeras online.
- För att göra analyser så att vi kan ge dig relevanta marknadsföringserbjudanden och information.
- För att ge dig tillgång till innehåll, Chatfunktion och medverka i Tävlingar i SHL's app.
- För att skicka dig enkäter som ger dig möjlighet att påverka våra erbjudanden och tjänster.
- För att skicka nyhetsbrev.
- För att tillhandahålla WiFi-service i Arenan och utrymmen därikring

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen. Om kundförhållandet med oss upphör, lagrar vi ditt namn, dina personuppgifter i marknadsföringssyfte i högst två år efter det att kundförhållandet upphörde. Bildupptagningar vid kameraövervakning lagras maximalt 60 dagar.

Vi behandlar alltid dina personuppgifter i den utsträckning och under den tid vi är skyldiga att göra det enligt lag.

I den mån dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för att uppfylla ändamålet med behandlingen, eller behandlingen av annan anledning inte längre skulle vara tillåten, så anonymiseras eller raderas uppgifterna, med undantag för avidentifierade uppgifter som vi kan komma att spara för statistikändamål och för annonsinlägg som publicerats i våra sociala medier.

Mottagare

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till våra personuppgiftsbiträden, t.ex. bolag som tillhandahåller vår e-handelsplattform, arbetar med fakturaadministration eller IT- och molntjänster. I sådana fall ingås personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina personuppgifter endast behandlas i enlighet med denna integritetspolicy. Vi säljer inte, handlar eller på annat sätt överför din personliga information till utomstående parter.

Cookies

Webbplatsen använder s.k. cookies i syfte att anpassa din användarupplevelse och förbättra webbplatsen. Cookies är små textfiler som lagras på våra besökares dator och som är möjliga att använda för att följa vad en besökare gör på vår webbplats.

Det finns två typer av cookies: (i) en permanent cookie som ligger kvar på besökarens dator under en bestämd tid och (ii) en sessionscookie lagras endast under besöket på webbplatsen. Sessionscookies försvinner när du stänger din webbläsare.

Cookies behandlas med stöd av ditt samtycke. Om du inte accepterar att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Du kan även ställa in webbläsaren så att du får en fråga varje gång en webbplats försöker placera en cookie på din dator. Genom webbläsaren

kan också tidigare lagrade cookies raderas. Se webbläsarens hjälpsidor för mer information. Vidare kan du när som helst radera cookies manuellt från din hårddisk.

Observera att om du väljer att inte acceptera cookies kan funktionaliteten komma att begränsas på vissa webbsidor.

Dina rättigheter

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter som rör dig, och i så fall få tillgång till dessa personuppgifter och även information kring personuppgifterna och vår hantering av dem. Du har rätt att få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade av oss utan onödigt dröjsmål. Du har även med beaktande av ändamålet med behandlingen rätt att i vissa fall komplettera ofullständiga personuppgifter.

Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade av oss, t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, eller om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.

Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall. Om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet kan du kräva att vi begränsar behandlingen av dem under den tid det tar för oss att kontrollera om uppgifterna är korrekta.

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter som sker på basis av vårt berättigande intresse. Om så sker måste vi påvisa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter för att få fortsätta behandlingen.

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter i den mån behandlingen sker för direkt marknadsföring. Vid en sådan invändning kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

Du har rätt att under vissa omständigheter få ut de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Du har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Informationsskydd

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter, t ex använder vi kryptering för att skydda känsliga uppgifter som överförs via internet. Endast medarbetare som utövar ett specifikt arbete får tillgång till personligt identifierbar information. De IT-system som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Kontaktuppgifter

Begäran om registerutdrag, information eller rättning av felaktiga uppgifter skickas till:

Färjestad BK

Att. Registrator

Box 318

651 08 Karlstad

Denna personuppgiftspolicy är giltig från 2018-05-21 och tills vidare.