

## Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller när du som konsument, (nedan nämnd Kunden), gör en beställning via webbplatsen: <https://bjorkloven.propublik.se> och därtill hörande webbsidor.

### **SÄLJARE av beställd vara/tjänst**

Avtal ingås mellan dig ("Kunden") och Björklöven AB med organisationsnummer 556694-3279 nedan benämnd säljaren.

### **Återförsäljare**

Propublik Svenska AB är återförsäljare för säljaren. Detta förfarande medför att mottagaren av betalning från kund är Propublik Svenska AB. Kunden är fullt införstådd med att Propublik Svenska AB endast agerar såsom återförsäljare och kan inte hållas ansvarig för något annat än försäljning av produkt/tjänst och därtill hörande betalningen.

Alla frågor om eller anspråk för det beställda/köpta skall därför utan undantag riktas till säljaren.

Björklöven AB

Tegsvägen 20

90432 Umeå

Tel: 090712570

E-post: [publik@bjorkloven.com](mailto:publik@bjorkloven.com)

### **1. Villkor för biljettköp**

En bokning kan ångras fram till dess att ordern är lagd eller faktura skapats. Distansavtalslagens regler om ångerrätt (för privatpersoner) gäller ej vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett, eller vid val av faktura när ordern är skapad, är kunden därför bunden av sitt köp.

### **2. Allmänna Villkor**

Dessa allmänna villkor gäller när du som kund abonnerar på abonnemang av säsongskort. Du måste läsa och godkänna dessa Allmänna Villkor innan Du använder Tjänsten. För att genomföra en beställning måste Kunden ha fyllt 18 år, eller ha målsmans medgivande. Med kund avses en fysisk person.

Säljaren accepterar enligt svensk lag inte kreditköp till personer under 18 år. Säljaren förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra en Kunds beställning (exempelvis om Kunden uppgivit felaktiga personuppgifter). Du måste lämna aktuella kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och mobiltelefonnummer) till Säljaren. Ändringar gör du till [publik@bjorkloven.com](mailto:publik@bjorkloven.com).

### **3. Tjänsterna**

Genom abonnemang har du tillträde till samtliga Björklövens hemmamatcher. Abonnemang ger tillträde till Björklövens hemmamatcher under förutsättning att publik tillåts. Matcher där publikkapaciteten begränsas av restriktioner Björklövens kontroll återbetalas inte.

### **4. Avgifter och avgiftsförändringar**

Avgifter för abonnemanget utgår enligt den prislista som gäller vid avtalets ingående. Administrativ avgift om 19 kronor tillkommer för varje månadsdragnings. Vid förlängning av abonnemanget kan avgifterna komma att ändras för den nya abonnemangsperioden. Sådan avgiftsändring kan också göras under pågående abonnemangsperiod. Skulle Säljaren ändra avgifterna ska Säljaren informera dig om detta senast trettio (30) kalenderdagar före ändringen börjar gälla. Du får information om

sådan ändring genom brev, e-post eller sms. Om Du inte accepterar avgiftsändringen har du rätt att säga upp abonnemanget inom trettio (30) kalenderdagar från det att säljaren informerade om ändringen. Säljaren måste ha fått din uppsägning före ändringen träder i kraft. Tjänsten avslutas då från och med det datum då ändringen träder i kraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsinbetald abonnemangsavgift.

#### **5. Betalning samt dröjsmål med betalning m.m.**

Abonnemangsavgiften ska betalas i förskott enligt betalningsplan. Har Du valt att betala via autogiro ansvarar Du för att se till att det finns tillräckliga medel tillgängliga på kontot då betalningen ska ske. Betalning ska vara Björklöven/Propublik Svenska tillhanda senast den förfallodag som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har Björklöven/Propublik Svenska rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift. Om betalning inte har kommit Björklöven/Propublik Svenska tillhanda senast trettio (30) kalenderdagar efter förfallodagen har Björklöven/Propublik Svenska rätt att avbryta avsluta ditt abonnemang. Även om Säljaren säger upp Avtalet är Du skyldig att betala för resterande del av bindningstiden.

#### **6. Avtalstid och upphörande**

Abonnemang tecknas med 12 månaders bindningstid från köptillfället och förlängs automatiskt med 12 månader om avtalet inte sägs upp senast 1 mars årligen. Uppsägning ska registreras via <https://bjorkloven.propublik.se/uppsagning>. Vid uppsägning av abonnemanget under bindningstiden är Du skyldig att betala abonnemangsavgifter för resterande bindningstid.

#### **7. Godkännande**

Kunden godkänner genom att fullfölja affären, samtliga villkor i dessa allmänna villkor.