

KRISPLAN OCH INCIDENTHANTERING

PIXBO WALLENSTAM INNEBANDY

Antagen av styrelsen 2017.12.04
Reviderad 2018.09.18



Mål och syfte

”En kris eller incident är en oväntad händelse som riskerar att skada våra medlemmar, spelare, ledare, verksamhet och vårt varumärke”.

Målet med det här dokumentet (”krisplanen”) är att hjälpa alla som finns i föreningens verksamhet att få kunskap om vad som behöver göras om en kris eller incident uppstår.

Krisplanen är också en påminnelse om att ”tänka efter innan” och i största möjliga mån undvika kriser och incidenter av olika slag.

När krisplanen träder i kraft

Vem som helst i föreningen har rätt att larma för kris. Det gör man genom att ta kontakt med någon i krisledningen och meddelar situationen.

Kontaktad krisledningsperson tar sedan kontakt med övriga i krisledningen och gör en bedömning av läget och agerar därefter.

Krisledningens sammansättning

I Pixbo Wallenstam Innebandy finns en krisledning bestående av föreningens ordförande, vice ordförande, klubbdirektör, värdegrundsansvarig och kommunikationsansvarig.

Krisledningen utses varje år i samband med styrelsens konstituerande möte. I krisplanen ska alltid finnas en uppdaterad kontaktlista.

Föreningens krisgrupp består av:

Fredrik Löfgren	Ordförande	0764–95 12 31
Mats Lindkvist	Vice ordförande	0705–38 28 20
Pontus Carlsson	Administrativ chef	0735–00 04 66
Jorunn Göransson	Värdegrundsansvarig	0727–16 19 19

Krisledningens uppdrag och mandat

1. Krisledningens har i uppdrag att:

- Fördela och prioritera arbetsuppgifterna
- Fördela tillgängliga resurser
- Samla in och vidarebefordra information

2. Krisledningen utser (inom krisgruppen):

- En ordförande som har det yttersta ansvaret och vars primära uppgift är att leda och fördela arbetet.
- En informatör som har uppgiften att ha ansvaret för all information utåt och att inhämta information.
- En sekreterare som har till ansvar att dokumentera det som händer;
 - Upprätta en tidsaxel med vad som hände och när det hände.
 - När fick gruppen fick information/kännedom om händelsen.
 - De beslut som fattas.

Efteråt kan det vara svårt att minnas vad som hände först och vad som hände sen och då försvinner möjligheten att utvärdera på ett bra sätt.

Krisledningen har fullt mandat att fatta beslut kring krisen som uppstått. De har också rätt att använda de resurser som finns i och runt omkring föreningen. Krisledningen tar hjälp av de personer som de har behov av.

Om någon i krisledningen är personligt berörda av det som skett, byts den personen ut mot någon annan. I första hand hämtas den nya personen från föreningens styrelse.

3. Agenda för krisledningen:

1. Orientering
2. Bedömning av krisens allvar
3. Agera
4. Informera
 - Styrelsen och internt i klubben (övriga lagmedlemmar)
 - Deltagare vid händelsen
 - Massmedia, tv, hemsida, sociala medier, etc.
5. Roll- och ansvarsfördelning
6. Nästa steg
7. Uppföljning

Handlingsplan vid incident

Om en spelare (barn/ungdom) far illa i klubben ska detta anmälas till klubbens Värdegrundsgrupp, en så kallad incidentrapportering, mail-adress: vardegrund@pixbo.se.

Värdegrundsgruppen är en neutral, oberoende och pålitlig grupp. Dit kan du även vända dig som spelare, tränare och förälder för råd, hjälp och vägledning.

Värdegrundsgruppens sammansättning

Föreningens värdegrundsgrupp består av:

Jorunn Göransson	jorunn.goransson@pixbo.se	0727-16 19 19
Kristina Landgren Carestam	landgren@pixbo.se	0707-19 19 19
Annika Rolandsson	annika.rolandsson@pixbo.se	0731-59 33 22
Inge Nilsson	inge.nilsson@pixbo.se	0701-85 90 61

Värdegrundsgruppens agenda

Värdegrundsgruppen har fullt mandat att fatta beslut kring incidenten som uppstått. De har också rätt att använda de resurser som finns i och runt omkring föreningen. Värdegrundsgruppen tar hjälp av de personer som de har behov av.

Om någon i Värdegrundsgruppen är personligt berörd av det som skett, byts den personen ut mot någon annan. I första hand hämtas den nya personen från föreningens krisgrupp.

Tillvägagångssätt

1. Kontakta någon i Värdegrundsgruppen.
2. Värdegrundsgruppen träffas skyndsamt, samt bestämmer hur gruppen går vidare.
3. Återkoppling sker senast 5 dagar efter att gruppen träffats och fattat beslut.
4. Gruppen arbetar alltid med respekt, diskretion och omdöme.
5. Kännedom om brott där barn och ungdomar far illa anmäls alltid till myndighet.

Viktiga telefonnummer

Larmtjänst		112
Sjukvårdsrådgivningen		1177
Polisen		114 14
Tjänsteman i Beredskap	Övergripande Ansvarig Härryda	031-724 88 08
Sociala jouren i Härryda	dagtid	031-724 68 00
	kvällstid	031-365 87 00

Exempel

Följande exempel kan vara till hjälp vid en krissituation. För att snabbt komma till handling och ha vetskap om vad man ska göra när krisen uppstår.

Dödsfall

1. Larma 112.
2. Kontakta ansvarig på plats som i sin tur kontaktar krisgruppen.
3. Krisgruppen tar kontakt med vården alternativt polisen som i sin tur meddelar anhörig.
4. Krisgruppen utser kontaktansvarig som upprätthåller kontakten med familj och anhöriga.
5. Krisgruppen informerar övriga berörda, till exempel laget eller andra närvarande.
6. Kondoleansbord ställs i ordning av krisgruppen som utser ansvarig för.

Allvarlig sjukdom/skada eller olycksfall

1. Genomför första hjälpen.
2. Larma 112.
3. Kontakta ansvarig på plats som i sin tur kontaktar krisgruppen.
4. Krisgruppen säkerställer att personen får hjälp att meddela anhörig.
5. Krisgruppen avgör vilken information som ska lämnas till vilka.

Övergrepp

1. Kontakta värdegrundsgruppen.
2. Värdegrundsgruppen informerar styrelsen om att incident skett och behandlas.
3. Under alla förhållanden är barnets säkerhet viktigast och föregår all annan hänsyn.
4. Om misstanken gäller en ledare skall denne genast tas ur verksamheten.
5. Om det rör sig om en brottslig gärning, polisanmäl omedelbart händelsen gemensamt.
6. Värdegrundsgruppen avgör vilken information som ska lämnas till vilka.

Brand

1. Följ lokal brand- och utrymningsplan.
2. Rädda om möjligt nödställda.
3. Larma 112.
4. Försök om möjligt släcka.
5. Kontakta ansvarig på plats som sammankallar krisgruppen.